

# FIORE François



## ETAT CIVIL

- ☆ 26 ans
- ☆ Nationalité Française
- ☆ Célibataire

## COORDONNEES

- ☆ **Portable:** (non communiqué avec la version web)
- ☆ **Courriel:** [francois.fiore@gmail.com](mailto:francois.fiore@gmail.com)
- ☆ **Adresse:** (non communiqué avec la version web)
- ☆ **Site:** [www.francois-fiore.fr](http://www.francois-fiore.fr)

## LANGUE

- ☆ Anglais : Niveau scolaire

## INFORMATIQUE

- ☆ Pack Office, Libre Office
- ☆ Internet
- ☆ Création de serveur type LAMP
- ☆ Création de serveur virtuel (VirtualBox, Hyper-V, YunoHost, etc.)
- ☆ Configuration et administration d'un réseau filaire (IP, Vlan, configuration DHCP, etc.)
- ☆ Configuration et administration d'un réseau radio (Étude topographique, panoramique photos, 4G, Wifi, etc.)
- ☆ Configuration et administration systèmes téléphoniques (PABX Avaya, Asterisk, etc.)
- ☆ Helpdesk Proactif

## CENTRES D'INTERETS

- ☆ **Loisirs :** Voyages (Autriche, Italie, Angleterre), Tennis, cinéma, musique, impression 3D
- ☆ **Association :** membre de l'association vidéo-amateur «alkyrio-studio» et du fournisseur d'accès associatif « [tetaneutral.net](http://tetaneutral.net) »

## Technicien Réseaux Informatiques

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Du 20/11/15 à aujourd'hui**

**Employé de boutique [LDLC.com](http://LDLC.com) à Toulouse, CDI**

- Conseil / Vente / Prise en charge clients : identification des besoins, ouverture et gestion des tickets, préparation des commandes, gestion des stocks boutique
- Paramétrage matériel informatique et réseau : carte graphique, processeur, routeur, switch, etc. / Assemblage d'ordinateurs / Dépannage (matériel et logiciel) / Paramétrage logiciels (Messagerie, Navigateur, etc.)
- Étude / Proposition d'acquisition / Référencement des nouveaux produits, veille technologique.

**Du 01/08/13 au 31/08/14**

**Emploi en alternance chez Scopelec service Syscom, Labège**

Installation de serveurs, configuration de différents PABX, mise en place d'une solution de supervision proactive opérateur « Fully Automated Nagios »

**Du 14/01/13 au 22/02/13**

**Stage au service informatique de l'OCDE, Paris**

Mise en place d'un serveur « Netflow », configuration et mise en place de commutateurs Cisco, câblage injecteur POE+

**Du 14/05/12 au 22/06/12**

**Stage à la DSIO du CHU de Toulouse** Service "infrastructure technique, administration de systèmes windows" Installation de serveurs Windows et Linux et administration Active Directory.

**Du 21/03/11 au 16/04/11**

**et 22/11/10 au 18/12/10**

**Stage au magasin ADHF SARL Musicavision, Toulouse.**

Accueil des clients – Conseils techniques – Installation du matériel au magasin ainsi qu'au domicile client – Configuration du réseau du magasin.

**Du 17/05/10 au 12/06/10**

**Stage au service après-vente Auchan, Toulouse.**

Service après-vente du matériel – Gestion du stock – Suivi clientèle.

**Du 11/01/10 au 06/02/10**

**Stage au magasin espace Bang et Olufsen, Toulouse.**

Installation et configuration du matériel au magasin ainsi qu'au domicile client – Service après-vente.

**Du 09/06/08 au 27/06/08**

**Stage au Conseil Général de la Haute-Garonne à la direction de l'informatique et des télécommunications, Toulouse.**

Configurations postes clients.

### FORMATION

**2013-2014**

**Licence professionnelle - Réseaux et Télécommunications**

**Spécialité ISVD - Intégration des Systèmes Voix et Données**

IUT des pays de l'Adour, Mont de Marsan.

**2011-2013**

**BTS SIO - Services Informatiques aux Organisations**

**Spécialité SISR - Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux**

Lycée Bahuet, Brive-la-Gaillarde.

**2009-2011**

**Baccalauréat professionnel - Systèmes Électroniques Numériques - Mention bien.**

Lycée professionnel Déodat de Séverac, Toulouse.

**2007-2009**

**Brevet d'Études Professionnelles - Systèmes Électroniques Industriels et Domestiques.**

Lycée professionnel Renée Bonnet, Toulouse.